

The Human Side of BPM

From Process Operation to Process Innovation

The smartBPM conference hosted by
 Lufthansa Technik
Universität Bamberg 
And kindly organized by  Process Management Alliance

BPInPM.net Prozessmanagement-Konferenz

23. und 24. November 2016 – Lufthansa Training & Conference Center Seeheim bei Frankfurt am Main

Tag 1 – 23. November 2016 – Process Operation

- 10:00 Check In
- 10:30 Begrüßung
- 10:45 **Key Note**
- 11:45 **Corporate BPM Strategy & Setup**
 - Best Practices aus Workshops
 - Forschungsergebnisse, BPInPM.net Panel
 - Praxisbeispiel
- 13:00 Mittagessen
- 14:15 **Process Strategy – Pecha Kucha**
 - Best Practices aus Workshops
 - Forschungsergebnisse, BPInPM.net Panel
 - Praxisbeispiel
- 14:50 **Process Enhancement – Pecha Kucha**
 - Best Practices aus Workshops
 - Forschungsergebnisse, BPInPM.net Panel
 - Praxisbeispiel
- 15:30 Kaffeepause mit Speed-Dating
- 16:00 **Process Implementation – Pecha Kucha**
 - Best Practices aus Workshops
 - Forschungsergebnisse, BPInPM.net Panel
 - Praxisbeispiel
- 16:35 **Process Steering – Pecha Kucha**
 - Best Practices aus Workshops
 - Forschungsergebnisse, BPInPM.net Panel
 - Praxisbeispiel
- 17:15 Zusammenfassung Tag 1
- 17:30 Pause
- 18:30 **Winter-Buffer** mit Speed-Dating

Tag 2 – 24. November 2016 – Process Innovation

- 09:00 Einleitung
- 09:15 **Vergabe des BPM2thePeople Awards 2016**

Mit diesem Award honorieren wir Organisationen aus dem Bildungs- oder Sozialbereich, die als Vorbild für den Einsatz von BPM gelten.

Weitere Infos unter: www.BPM2thePeople.org
- 10:15 Kaffeepause und spätester Zimmer Check Out
- 10:45 **Process Innovation – Introduction**
 - Innovation Helix
 - Process Innovation im BPM Lifecycle
- 12:00 Mittagessen
- 13:30 **Process Innovation – Workshops**
 - Process Innovation im Process Lab
 - Vorstellung der Workshop-Ergebnisse
- 15:30 Kaffeepause mit Speed Dating
- 16:00 **Panel Discussion: The Human Side of BPM**
 - Podiumsdiskussion mit allen Referenten
- 16:45 Zusammenfassung Tag 2 und Ausblick
- 17:00 Ende der BPInPM.net Konferenz 2016
- 17:45 Abfahrt Shuttle-Bus zum Flughafen Frankfurt

Alle weiteren Informationen finden Sie unter: <http://conference.BPinPM.net>

Stand: 15. Dezember 2015. Änderungen vorbehalten.